АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

**г. Череповец** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТУРИСТИЧЕСКОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «МЕРИДИАН», применяющее упрощенную систему налогообложения, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (Реестровый номер туроператоров РТО 014502), в лице генерального директора Саликова Юрия Степановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем ПРИНЦИПАЛ, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОГРН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем АГЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

* 1. Принципал, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (организаций, непосредственно оказывающих услуги по размещению, услуги по перевозке и иные услуги, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: средств размещения (санатории, гостиницы, пансионаты и т.п.), перевозчиков, транспортных компаний, иных поставщиков услуг), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг, тура «ПУТЕШЕСТВИЕ В СКАЗКУ», Великий Устюг – родина Деда Мороза, на условиях, определяемых настоящим договором. Доходом Принципала является агентское вознаграждение, полученное Принципалом по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему о правах и обязанностях Принципала, правах и обязанностях Агента, условиях аннуляции могут применяться Принципалом при реализации как туристских продуктов так и отдельных услуг (в том числе - услуг по размещению туристов в средствах размещения (санаториях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории Великоустюгского района и в Вологодской области.
	2. Агент проводит коммерческую деятельность по продвижению и реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
	3. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от своего имени, но за счет Принципала, приобретает права и становится обязанным Агент, хотя бы Принципал и был назван в сделке или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. Под третьими лицами понимаются физические лица (турист, заказчик) и юридические лица (заказчик).
	4. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. ПРИНЦИПАЛ обязан:**

* + 1. По запросам АГЕНТА предоставлять информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации АГЕНТОМ туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
		2. Информировать АГЕНТА об изменениях цен на туристские продукты ПРИНЦИПАЛА и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты ПРИНЦИПАЛА.
		3. При условии соблюдения АГЕНТОМ условий настоящего договора, после перечисления (внесения) АГЕНТОМ денежных средств за туристский продукт передать АГЕНТУ оплаченный им туристский продукт. Стоимость оплаченного АГЕНТОМ туристского продукта, подтверждённого и сформированного ПРИНЦИПАЛОМ, изменению не подлежит.
		4. При условии соблюдения АГЕНТОМ условий настоящего договора уплатить АГЕНТУ вознаграждение на условиях, указанных в Приложении к настоящему договору.

**2. 2. ПРИНЦИПАЛ вправе:**

* + 1. В экстренных ситуациях, в период предоставления туристских услуг, входящих в состав туристского продукта сформированного ПРИНЦИПАЛОМ, производить замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу АГЕНТА услуг более высокого класса без доплаты со стороны АГЕНТА. До начала предоставления туристских услуг, изменение в составе туристского продукта производится ПРИНЦИПАЛОМ на основании соглашения достигнутого с АГЕНТОМ.
		2. При неисполнении АГЕНТОМ любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления АГЕНТА отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Понесенные АГЕНТОМ убытки, связанные с исполнением ПРИНЦИПАЛОМ прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, ПРИНЦИПАЛОМ не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет АГЕНТ.
		3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного ПРИНЦИПАЛОМ по заявке АГЕНТА, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия АГЕНТА на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

**2. 3. АГЕНТ обязан:**

* + 1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) ПРИНЦИПАЛОМ туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.
		2. Осуществлять продвижение туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА в согласованной форме.
		3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристкой деятельности в РФ».
		4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Данная информация предоставляется АГЕНТОМ только после уточнения у ПРИНЦИПАЛА потребительских свойств конкретного туристского продукта.
		5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:
* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
* об условиях применения тарифов перевозчиков;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения;
* о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет АГЕНТА;
* об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
* о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей ПРИНЦИПАЛУ финансовое обеспечение.
	1. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах ПРИНЦИПАЛА, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта).
	2. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора.
	3. В полном объеме перечислять ПРИНЦИПАЛУ денежные средства за туристские продукты, предоставляемые АГЕНТУ ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.
	4. Своевременно предоставлять ПРИНЦИПАЛУ комплект необходимых документов. В случае непредставления АГЕНТОМ в установленный срок полного комплекта документов, ПРИНЦИПАЛ освобождается от исполнения обязательств по предоставлению туристского продукта.
	5. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия.
	6. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых ПРИНЦИПАЛОМ в программу путешествия.
	7. Предоставлять ПРИНЦИПАЛУ отчеты по форме, утвержденной ПРИНЦИПАЛОМ в Приложении, с использованием факсимильной связи или по электронной почте с одновременным направлением ПРИНЦИПАЛУ оригинала отчета курьером или почтой. Обязательства АГЕНТА считаются выполненными на дату утверждения ПРИНЦИПАЛОМ отчета.

**2.4. Агент вправе:**

* + 1. Запрашивать и получать у ПРИНЦИПАЛА информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.
		2. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается АГЕНТУ (агентское вознаграждение, остается у АГЕНТА, согласно выставленных счетов), при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в порядке и на условиях указанных в приложении к настоящему договору.

**3. Порядок предоставления туристского продукта**

* + 1. АГЕНТ направляет ПРИНЦИПАЛУ Заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:
* фамилии и имена туристов, их пол, дата рождения, паспортные данные;
* сроки совершения и маршрут путешествия;
* название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
* тип питания;
* необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
* необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
* информация о корпоративном заказчике (полное наименование организации), Ф.И.О. и телефон руководителя группы, в случае, если АГЕНТ реализует туристский продукт корпоративному заказчику;
* иные условия и сведения, имеюшие отношение к туристскому продукту.

Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником АГЕНТА (с указанием фамилии) и заверена печатью АГЕНТА.

* 1. В случае наличия у ПРИНЦИПАЛА туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование, ПРИНЦИПАЛ направляет АГЕНТУ подтверждение и (или) счет на оплату.
	2. Обязанность ПРИНЦИПАЛА по предоставлению АГЕНТУ туристского продукта возникает после перечисления (внесения) АГЕНТОМ денежных средств за соответствующий туристский продукт. ПРИНЦИПАЛ выдаёт АГЕНТУ документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты АГЕНТОМ счёта.
	3. В случае аннулирования АГЕНТОМ подтвержденной ПРИНЦИПАЛОМ заявки на бронирование туристского продукта для АГЕНТА наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.
	4. Изменение АГЕНТОМ количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется ПРИНЦИПАЛОМ и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно не оплачивается АГЕНТОМ. Если внесение изменений ПРИНЦИПАЛОМ в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для АГЕНТА наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки ПРИНЦИПАЛ имеет право: выставить АГЕНТУ к оплате дополнительный счет либо сообщить АГЕНТУ о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на АГЕНТА.
1. **Порядок расчетов и платежей**
	1. Цена туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА указывается в выставляемом ПРИНЦИПАЛОМ счете. Цены туристских продуктов ПРИНЦИПАЛА, указанные в ценовых приложениях, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке. Стоимость забронированных и оплаченных услуг изменению не подлежит.
	2. Все счета выставляются в рублях. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях. Расчеты между ПРИНЦИПАЛОМ и АГЕНТОМ производятся наличными деньгами или в безналичном порядке.
	3. АГЕНТ обязан оплатить подтвержденную ПРИНЦИПАЛОМ Заявку в течение срока, указанного в подтверждении или счете, а при отсутствии такого срока – в течение трех банковских дней с момента выставления подтверждения или счета. В противном случае заявка может быть признана аннулированной АГЕНТОМ, а ПРИНЦИПАЛ освобождается от ответственности по любым претензиям АГЕНТА и туристов. Датой оплаты цены туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств АГЕНТА на банковский счет или в кассу ПРИНЦИПАЛА. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие АГЕНТУ исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на АГЕНТА. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта должна быть произведена АГЕНТОМ не позднее срока, указанного ПРИНЦИПАЛОМ в счете или подтверждении.
	4. Вознаграждение Турагента по настоящему договору составляет 30 рублей.  Скидка для Турагента устанавливается Принципалом и может быть изменена по усмотрению Принципала в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Принципал выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения.   Размер вознаграждения Агента может быть указан в Приложении к договору и (или) на сайте Принципала и (или) в Подтверждении бронирования и (или) в счете на оплату туристского продукта.  Способы выплаты вознаграждения определяются Принципалом и могут быть указаны Принципалом в Приложении к договору или на сайте Принципала. Турагент имеет право реализовывать туры как ниже, так и выше стоимости, установленной Туроператором, за счет дополнительной прибыли, либо убытков Турагента. При этом дополнительные доходы и дополнительные расходы Турагента относятся на его счет.
	5. В случае наличия задолженности АГЕНТА перед ПРИНЦИПАЛОМ, ПРИНЦИПАЛ вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему АГЕНТОМ ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная АГЕНТОМ в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.
2. **Ответственность сторон**
	1. При отказе АГЕНТА от реализации туристского продукта и (или) при отказе туриста АГЕНТА от туристского продукта, АГЕНТ уплачивает ПРИНЦИПАЛУ неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки составляет:
* в срок более чем за 25 дней до начала путешествия или ранее - 0 % от цены туристского продукта
* в срок от 25 до 20 дней до начала тура - 10 % от цены туристского продукта
* в срок от 19 до 15 дней до начала тура - 30 % от цены туристского продукта
* в срок от 14 до 10 дней до начала тура - 50 % от цены туристского продукта
* в срок от 9 до 05 дней до начала тура - 80% от цены туристского продукта
* в срок менее чем за 05 дней до начала тура - 100 % от цены туристского продукта
1. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.1. настоящего договора, является правом, а не обязанностью ПРИНЦИПАЛА и осуществляется им по своему усмотрению.
2. ПРИНЦИПАЛ не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
* за действия АГЕНТА, связанные с неправильным оформлением путевок или иных документов, необходимых для совершения путешествия;
* за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные перевозчики в соответствии с действующим законодательством РФ;
* за действия страховых организаций;
* за отсутствие у туристов АГЕНТА проездных документов, путевок, иных документов, необходимых для совершения путешествия. за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных ПРИНЦИПАЛОМ услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
	1. ПРИНЦИПАЛ несёт ответственность перед АГЕНТОМ только при условии выполнения АГЕНТОМ всех требований настоящего договора.
	2. ПРИНЦИПАЛ отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых ПРИНЦИПАЛОМ возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые туристу АГЕНТА или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные ПРИНЦИПАЛОМ в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются АГЕНТОМ под свою ответственность. Ответственность ПРИНЦИПАЛА перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи АГЕНТОМ туристу (иному заказчику туристского продукта) туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения АГЕНТОМ его обязательств перед ПРИНЦИПАЛОМ по настоящему договору.
1. **Порядок разрешения споров и предъявления требований**
2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров и в претензионном порядке.
3. Настоящий договор предусматривает обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. АГЕНТ обязан вручить ПРИНЦИПАЛУ (обеспечить получение ПРИНЦИПАЛОМ) оригинал претензии с приложением подтверждающих документов в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении ПРИНЦИПАЛОМ условий настоящего договора. Несоблюдение АГЕНТОМ указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с ПРИНЦИПАЛОМ.
4. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между АГЕНТОМ и ПРИНЦИПАЛОМ разрешаются в Арбитражном суде.
5. **Финансовое обеспечение**
6. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей ПРИНЦИПАЛУ финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении к настоящему договору.
	1. **Обстоятельства непреодолимой силы**
	2. ПРИНЦИПАЛ освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. ПРИНЦИПАЛ обязан своевременно проинформировать АГЕНТА о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств АГЕНТУ не производится.
7. **Срок действия договора**

Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует один год, с возможностью пролонгации.

1. **Условия изменения и расторжения договора**
	1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
	2. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе ПРИНЦИПАЛА с уведомлением АГЕНТА за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. ПРИНЦИПАЛ вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.
	3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.
2. **Заключительные положения**
	1. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. АГЕНТ допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Туроператора на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.
3. **Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЦИПАЛ**ООО «Туристическое предприятие «Меридиан»**Юридический адрес: 162606, г. Череповец Вологодской областиУл. Верещагина, д.41Почтовый адрес: 162606 г. Череповец Вологодской области, ул. Верещагина, д. 41Телефон\ факс (8202) 24-90-16,+7 9212525591; 578708e-mail: mertur@bk.ruИНН 3528061127КПП 352801001Рас / счет 40702810071000000175Кор /счет 30101810200000000704Ф.ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге БИК 044030704Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С. Саликов  | АГЕНТМесто нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рас/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кор/счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банк\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

# П Р И Л О Ж Е Н И Е № 1

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.

# Единый федеральный реестр туроператоров

**Реестровый номер:**

РТО 014502

**Полное наименование:**

 Общество с ограниченной ответственностью "Туристическое предприятие "Меридиан"

**Сокращенное наименование:**

 ООО "Туристическое предприятие "Меридиан"

**Адрес, место нахождения:**

162606, г. Череповец, ул. Верещагина, дом 41

**Адрес официального сайта в сети "Интернет":**

меридиан35.рф

**ИНН:**

3528061127

**ОГРН:**

 1023501251575

**Финансовое обеспечение**

Общий размер финансового обеспечения:

 500000

Документ:

**Сфера туроператорской деятельности:**

внутренний туризм

**Размер финансового обеспечения:**

 500000

**Способ финансового обеспечения:**

договор страхования гражданской ответственности туроператора

**Документ:**

№ 2783\19-49 от 01\03\2019

**Срок действия финансового обеспечения:**

с 01/06/2019 по 31/05/2020

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

 АО «Страховая компания Гайде»

**Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

 191119, г. Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д. 108А

**Сфера туроператорской деятельности**

внутренний туризм

**Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров**

Номер приказа:

 186-Пр-18

Дата приказа:

 10/05/2018

**Номер выданного свидетельства:**

 068714

1. **СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику и реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста и (или) иного заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора;

наименование Агента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику, если турист и (или) иной заказчик обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.